

CLAUSULAS DE GARANTIA

GARANTIA

Nuestros productos están sujetos a la garantía legal de conformidad de los artículos L.211-1 a 212-1 del Código de Consumo de Francia y de los defectos de calidad ocultos con carácter redhibitorio, haciendo que dichos productos no puedan ser utilizados para el uso previsto en las condiciones descritas en las condiciones descritas en el artículo 1648 del Código Civil (ordenamiento n° 2009-323).

La garantía incluye el remplazamiento de las piezas defectuosas, los gastos debidos a la mano de obra y al transporte necesarios, excluyendo la reparación de cualquier otro daño.

Esta garantía se aplica, salvo acuerdo contrario, durante un período de dos años a partir de la fecha de recepción o de la instalación de la mercancía (de lo que dará fe la fecha de la factura para el cliente final).

Exclusiones :

La garantía no cubre defectos que resulten de :

- ✚ un fallo originado por el desgaste normal de las piezas debido al uso,
- ✚ el transporte,
- ✚ una carencia de vigilancia o de mantenimiento,
- ✚ un uso inadecuado (maltrato) o excesivo de los productos (producto usado fuera de su capacidad), y de manera general, de las condiciones de almacenamiento, de explotación o de un ambiente inapropiado (humedad por ejemplo) y que no fueron previstos al momento del pedido,
- ✚ de un error de manipulación o de un uso que no haya seguido las instrucciones contenidas en el manual d'instrucciones.
- ✚ Accidentes causados por incendios, inundaciones u otras desgracias naturales.

Además, esta garantía no es efectiva si los productos han sido desarmados, modificados o reparados por el usuario, por el cliente o toda otra persona no autorizada por nuestra empresa.

Ausencia de prórroga de la garantía :

La reparación, la modificación o el remplazo de piezas durante el período de garantía no da lugar a ninguna prórroga del término de la garantía inicial del producto.

Catu

10 avenue Jean-Jaurès - B.P.2 - 92222 Bagneux cedex, France

Tél : +33 (0)1 42 31 46 00

SAS au capital de 1 955 360€ - RCS Nanterre : 552 035 826 - APE 2651B - TVA intracommunautaire FR 09 552 035 826

catuelec.com

ETABLISSEMENTS CATU
SAS au capital de 1 955 360 €
10, avenue Jean Jaurès - 92220 BAGNEUX
RCS NANTERRE : 552 035 826 / APE 2651B
Tél. : 01 42 31 46 00